

Werkstudent Customer IT-Support (m/w)

wealthpilot ist ein Münchner FinTech-Startup mit der Vision das professionelle Wealth Management zu revolutionieren. Mit unserer einmaligen SaaS-Infrastruktur sind wir seit Mitte 2017 erfolgreich am Markt, wurden bereits mehrfach ausgezeichnet und arbeiten jeden Tag an der persönlichen Vermögensberatung der Zukunft. Für diese spannende Vision und der Aussicht ein Unternehmen mitprägen zu können suchen wir Dich!

Als Mitarbeiter von wealthpilot erlebst Du Startup-Atmosphäre hautnah und partizipierst an allen Themen, die beim Aufbau eines skalierbaren Unternehmens wichtig sind! Ob agile Softwareentwicklung, Entwicklung spannender Use Cases, Umgang mit schnellem Wachstum oder das Meistern unlösbar scheinender Herausforderungen durch Teamspirit – all das wirst Du bei uns kennenlernen und mitentwickeln!

Deine Aufgaben:

- ✔ Du unterstützt uns in der agilen Software-Entwicklung des Kerntools
- ✔ Du kommunizierst mit unseren Kunden bei technischen Fragestellungen
- ✔ Du steuerst eigenverantwortlich Support-Anfragen per Chat, Mail und Telefon
- ✔ Du entwickelst eigenverantwortlich unsere Support Plattform weiter
- ✔ Du arbeitest direkt mit unserem Produkt Management, Vertrieb und Marketing zusammen
- ✔ Du baust gemeinsam mit uns das Support-Team auf

Dein Profil:

- ✔ Du bist ein heller Kopf, befindest Dich gerade in Deinem Studium, bringst genug Leidenschaft für Software-Entwicklung mit, hast Spaß an Technologien, Liebe zum Detail und willst täglich Deine Gehirnzellen zum Schwitzen bringen
- ✔ Bestenfalls hast Du schon Erfahrung im Bereich der agilen Software-Entwicklung sammeln können
- ✔ Du bringst bestenfalls erste Erfahrungen im Customer Support mit
- ✔ Du arbeitest und findest Lösungen selbstständig

Was wir Dir bieten:

- ✔ Arbeite mit sehr erfahrenen Top-Entwicklern zusammen
- ✔ Bringe Deine eigenen Ideen ein und sieh zu, wie sie Früchte tragen
- ✔ Genieße individuelle Förderung in einem jungen und flexiblen Team
- ✔ Nutze flexible Arbeitszeiten und -plätze – unser Team ist bisher zwischen München und Graz aufgeteilt
- ✔ Arbeite direkt mit den Geschäftsführern zusammen

Neugierig?

Dann komm doch einfach mal vorbei, damit wir uns kennenlernen können! Schick uns Deinen Lebenslauf, ein kurzes Anschreiben und gib uns Deine ungefähre Verfügbarkeit in der nächsten Zeit an – wir melden uns zeitnah bei Dir. Dein Ansprechpartner ist Daniel (career@wealthpilot.de)