

## Customer Success / Relationship Manager B2B SaaS (m/w)

wealthpilot ist ein Münchner FinTech-Startup mit der Vision das professionelle Wealth Management zu revolutionieren. Mit unserer einmaligen SaaS-Infrastruktur sind wir seit Mitte 2017 erfolgreich am Markt, wurden bereits mehrfach ausgezeichnet und arbeiten jeden Tag an der persönlichen Vermögensberatung der Zukunft. Für diese spannende Vision und der Aussicht, ein Unternehmen mitprägen zu können suchen wir Dich!

### Deine Aufgaben:

- ✔ Als ergebnisorientierter Customer Success Manager (CMS) agierst du strategisch und wachstumsfokussiert und stehst im regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden
- ✔ Du kannst unsere Kunden von wealthpilot begeistern und sie in die Lage versetzen, in der sie wealthpilot optimal für ihre Bedürfnisse nutzen können
- ✔ Als CSM verantwortest Du den gesamten Post-Sales Lebenszyklus unserer Kunden
- ✔ Du sorgst dafür, die Adoption bestehender Nutzer sicherzustellen und Wachstum durch neue Nutzer zu ermöglichen
- ✔ Durch die Interaktion mit unseren Kunden stellst Du sicher, dass unsere Kunden maximalen Erfolg mit wealthpilot erzielen, indem unser methodisches Vorgehen Anwendung findet, um Projekterfolg, Nachhaltigkeit und damit verbunden die Vertragserneuerung sichergestellt werden

### Dein Profil:

- ✔ Du hast bereits 2 Jahre oder länger als Berater, Projektmanager, Sales, technischer Account Manager oder Customer Success Manager
- ✔ Deine Ziele hast du, vorzugsweise in einem Vertriebsumfeld, nachweislich erreichen können
- ✔ Du hast mit Kunden erfolgreich zusammengearbeitet, um notwendige Maßnahmen umzusetzen, die zur Erreichung der Kundenanforderungen notwendig waren
- ✔ Bei schwierigen Kundensituationen trägst du erfolgreich zur Lösungsfindung bei
- ✔ Du kannst eigenständig Aufgaben angehen und erfolgreich zum Abschluss bringen
- ✔ Dir gefällt die Arbeit in einem agilen Team aus Vertrieb, Produktentwicklung und Kundenservice
- ✔ Du kannst Ressourcen in einem Team und verfügbare Informationen eigenständig einsetzen, um Antworten für den Kunden zu finden
- ✔ Reisetätigkeit: 30%, Home Office möglich
- ✔ Minimale Sprachkenntnisse: fließend Deutsch und Englisch
- ✔ Von Vorteil wären bereits Erfahrungen in der Finanzindustrie, vorzugsweise im Private Banking/Wealth Management

## Was wir Dir bieten:

- ✔ Erlebe hautnah Startup-Atmosphäre und partizipiere an allen Themen, die beim Aufbau eines schnell wachsenden Unternehmens wichtig sind
- ✔ Ob agile Softwareentwicklung, Entwicklung spannender Use Cases oder das Meistern unlösbar scheinender Herausforderungen durch Teamspirit – all das wirst Du bei uns kennenlernen und mitentwickeln!
- ✔ Genieße individuelle Förderung Deiner Ideen in einem jungen und flexiblen Team
- ✔ Arbeite in flachen Hierarchien und mit Freude am gemeinsamen Erfolg
- ✔ Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem lockeren Arbeitsumfeld zentral in München
- ✔ Wir bieten unseren Mitarbeitern Kaffee, Wasser und Obst
- ✔ Außerdem veranstalten wir regelmäßig Teamevents

## Neugierig?

Dann bewirb Dich jetzt per Mail mit Deinem Anschreiben und anderen relevanten Dokumenten - Bitte gib bei Deiner Bewerbung auch Deine Gehaltsvorstellung und den frühesten Starttermin an. Dein Ansprechpartner ist Thomas ([career@wealthpilot.de](mailto:career@wealthpilot.de)).